

Nondiscrimination Notice

Discrimination is Against the Law

MedStar Family Choice District of Columbia (“We”) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, ethnicity, age, religion, disability, pregnancy or related conditions, sex, sex characteristics including intersex traits, sexual orientation, sex stereotypes, marital status, gender, gender identity or expression, language, ability to pay, or socioeconomic status. MedStar Family Choice District of Columbia does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, ethnicity, age, religion, disability, pregnancy or related conditions, sex, sex characteristics including intersex traits, sexual orientation, sex stereotypes, marital status, gender, gender identity or expression, language, ability to pay, or socioeconomic status.

We provide reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (e.g., large print, audio, accessible electronic, other)

We provide free language services to those whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need reasonable modifications or these aids or services, contact Member Services at **888-404-3549 (TTY: 711)**.

We have a grievance procedure to resolve complaints alleging discrimination. Member Services or the Section 1557 Coordinator can help you file a grievance. If you believe we have failed to provide these services or discriminated in another way, you can file a grievance in the following ways:

- By phone: **888-404-3549 (TTY: 711)**
- By e-mail: mfcfdc1557coordinator@medstar.net
- By mail: Section 1557 Coordinator, 3007 Tilden St., NW, POD 3N, Washington, DC 20008

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- Electronically through the web portal at [OCRPortal.HHS.gov/OCR/Portal/Lobby.jsf](https://ocrportal.hhs.gov/OCR/Portal/Lobby.jsf)
- By mail at U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201
- By phone at **800-368-1019, 800-537-7697** (TDD)

Complaint forms are available at HHS.gov/OCR/Office/File/Index.html.

You can also file a complaint regarding disability-related issues to the United States Department of Justice, Civil Rights Division, Disability Rights Section, by visiting ADA.gov/File-a-Complaint/.

This notice is available at the MedStar Family Choice Healthy DC Plan website at MedStarFamilyChoiceHealthyDC.com.

Language Accessibility Statement

Interpreter services are available for free. For help in your language, call Member Services at **888-404-3549 (TTY 711)**.

English

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call **888-404-3549 (TTY:711)** or speak to your provider.

Amharic/አማርኛ

ያስተውሉ:- እርስዎ የሚያወሩት አማርኛ ከሆነ ነፃ የማስተርጎም አገልግሎት ማግኘት ይችላሉ። በተጨማሪም ያለ ምንም ክፍያ ትክክለኛ የሆኑ ተጨማሪ ድጋፎች እና አገልግሎቶች መደረስ በሚችሉ ቅርጾች መገኘትም ይችላሉ። **888-404-3549 (TTY:711)** ብለው ይደውሉ ወይም አገልግሎት ሰጪዎችን ያነጋግሩ።

اللغة العربية/Arabic

يرجى الانتباه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات المساعدة المناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يسهل الوصول إليها مجانًا. اتصل بالرقم **888-404-3549 (الهاتف النصي [TTY]: 711)** أو تحدث إلى مقدم الخدمات الخاص بك.

Bassa (Liberian)/Bàsɔɔ

DÈ ÐÈ NÌÀ KÈ DYÉÐÉ GBO: ɔ jũ ké m̩ dyi Bàsɔɔ-wùdù po-nyò jũin, à bédé Bàsɔɔ-wùdù xwíníin-mú-zà-zà bě se wídí péè-péè dò kǝ. Gbo-kpá-sǝ ménéé bě kè kǝà bě bá bǝ bě tò jè dyí dé céè-dè-dyèdè kò-kò bě mú b́ ɔ se wídí péè-péè dò kǝ nì bó dekè. Ðá **888-404-3549 (TTY:711)** mɔɔ wùdù nì hwòò-nyòò gbo.

Burmese/ဘာသာစကား

သတိပြုရန်- သင်သည် မြန်မာဘာသာစကားကို ပြောပါက အခမဲ့ဘာသာစကားအကူအညီဝန်ဆောင်မှုများကို သင်ရရှိနိုင်ပါသည်။ သင်လက်လှမ်းမီနိုင်သောပုံစံများဖြင့် သတင်းအချက်အလက်များကိုပေးနိုင်ရန်အတွက် သင့်လျော်သော အရန်အကူအညီများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကိုလည်း အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ **888-404-3549 (TTY:711)** ကိုခေါ်ဆိုပါ သို့မဟုတ် သင့်ဝန်ဆောင်မှုပေးသူနှင့် စကားပြောပါ။

Cantonese/廣東話

請注意：如果您說廣東話，您可以獲得免費的語言援助服務。另外，您還可以免費享受適當輔助工具和服務，以無障礙形式獲取資訊。請致電 **888-404-3549 (聽障專線：711)**，或諮詢您的提供者。

Chinese (Mandarin)/中文 (普通话)

请注意：如果您说普通话，您可以获得免费的语言援助服务。另外，您还可以免费享受适当辅助工具和服务，以无障碍形式获取信息。请致电 **888-404-3549 (听障专线：711)**，或咨询您的提供者。

Danish/Dansk

VÆR OPMÆRKSOM PÅ: Hvis du taler dansk, er gratis sproghjælpstjenester tilgængelige for dig. Passende hjælpemidler- og tjenester til at levere oplysninger i tilgængelige formater er også gratis tilgængelige. Ring på **888-404-3549 (TTY:711)**, eller tal med din udbyder.

فارسی/Farsi

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می‌کنید، خدمات کمک زبانی رایگان به شما ارائه می‌شود. خدمات و کمک‌های مناسب **888-404-3549** جهت ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل دسترس نیز به صورت رایگان ارائه می‌شود. با شماره **TTY: تماس بگیرید یا با ارائه‌دهنده خود صحبت کنید (711)**.

Finnish/Suomen Kieli

HUOMIO: Jos puhut Suomen Kieli, käytettävissäsi on ilmaiset kieliapupalvelut. Asianmukaiset apuvälineet ja -palvelut tiedon toimittamiseen helposti saavutettavissa olevissa muodoissa ovat saatavilla myös maksutta. Soittaa **888-404-3549 (TTY:711)** tai puhua kanssa tarjoajasi.

French/Français

ATTENTION : Si vous parlez **français**, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le **888-404-3549 (ATS : 711)** ou parlez-en à votre fournisseur.

German/Deutsch

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in zugänglichen Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie **888-404-3549 (TTY:711)** an oder sprechen Sie mit Ihrem Anbieter.

Gujarati/ગુજરાતી

ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો તમારા માટેમફત ભાષા સહાય સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. સુલભ ફોર્મેટમાં માહિતી પરદાન કરવા માટે યોગ્ય સહાયક સાધનો અને સેવાઓ પણ મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. **888-404-3549 (TTY:711)** પર કોલ કરો અથવા તમારા પરદાતા સાથે વાત કરો.

Haitian Creole/Kreyol Ayisyen

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, sèvis asistans lang gratis disponib pou ou. Èd ak sèvis oksilyè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib yo disponib tou gratis. Rele **888-404-3549 (TTY:711)** oswa pale ak founisè w la.

Hindi/हिन्दी

ध्यान दें: अगर आप हिन्दी बोलते हैं, तो भाषा सहायता सेवाएँ आपके लिए निःशुल्क उपलब्ध हैं। सुलभ प्रारूप में सूचना उपलब्ध कराने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। **888-404-3549 (TTY:711)** पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

Hmong/Lus hmoob

MOB SIAB RAU: yog tias koj hais **lus hmoob**, muaj kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. cov kev pab cuam tsim nyog thiab cov kev pab cuam los muab cov ntaub ntawv ua lwm hom qauv uas mus siv tau kuj tseem muaj pub dawb. Hu rau **888-404-3549 (TTY:711)** los sis tham nrog koj tus neeg muab kev pab cuam.

Igbo/Igbò

GEE NTỊ: Ọ bụrụ na ị na-asụ **igbo**, ọrụ enyemaka asụsụ efu dị maka gị. Enyemaka na ọrụ ndị kwesiri ekwesị ịji nye ozi n'ụdị enwere ike mweta dịkwa n'efu. Kpọọ **888-404-3549 (TTY:711)** ma ọ bụ gwa onye na-eweta ọrụ gị okwu.

Italian/Italiano

ATTENZIONE: Sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuita in italiano. Vengono inoltre forniti gratuitamente mezzi e servizi adeguati per informazioni in formati accessibili. Si prega di telefonare al numero **888-404-3549 (TTY:711)** o di rivolgersi al proprio operatore.

Japanese/日本語

注意：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。アクセス可能な形式の情報を提供するための適切な補助援助やサービスも無料でご利用できます。**888-404-3549 (TTY:711)** まで電話するか、プロバイダーにお問い合わせください。

Korean/한국어

주의: 한국어 이용자인 경우, 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공받기 위해 적절한 보조 지원 및 서비스도 무료로 이용하실 수 있습니다. **888-404-3549 (TTY:711)**번으로 전화하거나 의료 제공자에게 문의하십시오.

Polish/Polski

UWAGA: Jeśli znasz język polski, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Odpowiednie pomoce pomocnicze i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer **888-404-3549 (TTY:711)** lub skontaktuj się z usługodawcą.

Portuguese/Português

ATENÇÃO: Se você fala português, serviços linguísticos estão disponíveis de forma gratuita para você. Recursos e serviços auxiliares apropriados a facilitar a entrega de informação com acessibilidade também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para **888-404-3549 (TTY:711)** ou peça para seu provedor de serviço.

Punjabi/ਪੰਜਾਬੀ

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। **888-404-3549 (TTY:711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

Russian/Русский

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском, для вас доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону **888-404-3549 (TTY:711)** или обратитесь к своему поставщику услуг.

Somali/Soomaali

FIIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadasho soomaali, adeegyada kaalmada luqadda bilaashka ah ayaa diyaar kuu ah. Kaalmooyinka iyo adeegyada ku habboon ee loogu bixiyo macluumaadka qaabab la heli karo ayaa sidoo kale lagu heli karaa lacag la'aan. Wac **888-404-3549 (TTY:711)** ama la hadal bixiyahaaga.

Spanish/Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También dispone de ayudas y servicios auxiliares gratuitos adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al **888-404-3549 (TTY:711)** o hable con su proveedor.

Tagalog/Tagalog

PANSININ: Kung tagalog ang ginagamit mong wika, mayroon kang makukuhang libreng mga serbisyong tulong sa wika. Mayroon ding makukuhang libreng naaangkop na mga pantulong at mga serbisyo sa pandinig upang magbigay ng impormasyon sa madaling makuhang anyo. Tumawag sa **888-404-3549 (TTY:711)** o kausapin ang iyong provider.

اردو/Urdu

متوجہ ہوں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے اردو زبان کی معاونت کے لیے مفت سہولت دستیاب ہے۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون آلات اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ **888-404-3549 (TTY:711)** پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔

Vietnamese/Tiếng việt

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói **tiếng việt**, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ cho quý vị. các biện pháp hỗ trợ và dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Gọi số **888-404-3549 (TTY:711)** hoặc nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị.

Yoruba/Yorùbá

ÀKÍYÈSÍ: Bí ò bá n sọ **yorùbá**, àwọn isẹ̀ ìrànlọ́wọ́ èdè ọ̀fẹ́ wà l'áròṣẹ̀wótó fún ọ. Àwọn isẹ̀ àti ọ̀nà ìrànlọ́wọ́ tó yẹ láti pèsè iwífún ní àwọn ọ̀nà tí ó fí ríí ló wà l'áròṣẹ̀wótó l'ọ̀fẹ́ pèlú. Pe **888-404-3549 (TTY:711)** tàbí kí o bá olùpèsè rẹ sọrọ.